

2022 年度免震部建築施工管理技術者更新講習 Q&A

■eラーニングについて

Q:eラーニングとは何ですか？

A:パソコンがインターネットに接続されていれば、いつでも、どこでも、学習者の都合のよい時間に自分のペースで進められる学習教材です。

インターネット上に表示される画面を確認しながら学習を進めますので、学習対象のアプリケーションソフトをお持ちでなくてもご利用が可能です。

詳しくは、下記の(株)ネットラーニング HP に、受講推奨環境などが掲載されています。

<https://www.netlearning.co.jp/about/index.html>

Q:eラーニング講習以外の更新方法は、ありませんか？

A:eラーニング講習以外での方法は、ありません。

Q:eラーニング講習の申込みから受講修了までの流れを教えてください。

A:①免震構造協会 web サイトで申込受付後に送信される、仮受付メール記載の「決済リンク」よりお支払いを済ませ、最後に登録更新申請書を協会に郵送して受付が完了します。

②2022 年 9 月下旬にテキストを協会より発送します。

③2022 年 10 月 21 日に(株)ネットラーニングより講習開始のメールを送付します。

講習期間内(10 月 21 日～10 月 31 日)に受講してください。

④講習動画を視聴し、理解度チェックの設問に回答、最後にアンケート(必須)を全て回答し、受講修了となります。

Q:10 月 21 日の夕方になっても開講通知メールが届きません

A:一斉送信メールの為、送付時間に幅があり、開講通知メールが夕方以降に届く場合があります。開講通知メール到着前でも、10 月 21 日からマイルームにログイン可能です。

※10 月 21 日を過ぎてもメールが届かない場合は、迷惑メールフォルダをご確認ください
迷惑メールフォルダ内にも確認出来ない場合は、事務局までご連絡ください

Q:eラーニング講習の修了はどこで確認出来ますか？(本当に完了している?)

A:マイルームトップページの「ステータス」が「修了 100%」表示になれば、講習修了です。

※必ず、「修了 100%」表示をご確認下さい

※「受講中 100%」表示の場合:アンケートが未回答です、ご注意下さい

Q:視聴方法についての質問をしたい場合は？

A:視聴環境、視聴操作、eラーニングシステムについての質問は、

(株)ネットラーニング サポートデスク support@netlearning.co.jp まで、お問い合わせ下さい。

■web 申込について

Q: 同一メールアドレスを使って、複数名の申込はできますか？

A: できません。1つのメールアドレスで登録できるのは、1名のみとなります。

Q: メールアドレスを持っていませんが、申込はできますか？

A: メールアドレスが必須となっております。お持ちでない場合は、携帯のメールアドレスやフリーのメールアドレス(Gmail 等)の利用をご検討ください。

Q: web 申込を確定したが、「web 申込確認の返送メール」が受信できない場合は？

A: web 申込を確定後、返送メールが自動配信されます。受信できない場合は迷惑メールフォルダをご確認ください。迷惑メールフォルダ内にも確認できない場合は、事務局までご連絡ください。

Q: web 申込受付内容を変更したい場合は？

A: 自動配信されたメールに、「受付内容の確認・修正・登録更新申請書の印刷」用 URL が記載されています。そちらにログインして変更してください。その際に受付番号と入力されたメールアドレスが必要となります。なお、web 申込期間終了後は申込内容の変更はできませんので事務局までご連絡ください。

■受講料・テキスト代・登録料のお支払いについて

Q: 受講料・テキスト代・登録料は税込みですか？

A: 全て税込み金額です。

Q: どこから決済すれば良いですか？

A: 免震構造協会 web サイトで申込受付後に送信される、仮受付メール記載の「決済リンク」から URL をクリックしてお支払いに進んでください。

Q: 会社名で決済出来ますか？

A: できません。必ず更新者氏名で決済して下さい。
※領収書の宛名欄は空欄でテキスト送付時に同封します

Q: 複数人分まとめて決済出来ますか？

A: できません。決済は受講者 1 名につき、1 回のみとなります。

Q: クレジットカード決済・コンビニ決済以外の支払方法はありますか？

A: クレジットカード決済・コンビニ決済のみとなります。(支払締切日: 8 月 1 日厳守)
※コンビニ決済を選択できるのは 7/28 の 18:00 まで(以降はクレジットカード決済のみ)

Q: 「決済リンク」でコンビニ決済を選択しました。何日以内に支払えば良いですか？

A: 「決済リンク」から、コンビニ決済を選択/申込した場合、申込確認メール送信から翌 4 日間、決

済が可能です。4日を過ぎますと決済不可となりますので、申込後はお早めにお支払い下さい。
※期限を過ぎた場合は、再度お手続きが必要となります

Q: コンビニ決済を選択したら、協会名ではなくイプシロン決済というメールが来たのですが

A: GMO イプシロン株式会社に、決済代行業務を依頼しております。

コンビニ決済を選択された方には、GMO イプシロン株式会社から、「コンビニ決済お支払い受付番号のご案内」メールが届きます。指定のコンビニでお支払い後のレシート(受領書)にもサービス提供企業名称に GMO イプシロン株式会社名が記載されます。
(レシートには協会名は記載されておりましたが、問題ありません)

Q: 領収書の発行は？

A: 2022年9月下旬のテキスト発送時に同封いたします。

※日付は支払締切日の8/1を一律表記

Q: eラーニング受講期間に受講修了しなかった場合、返金はしてもらえますか？

A: 受講料・テキスト代の返金は出来ません。ただし、更新料は返金いたします。

Q: 協会 web サイトの申込をせず、「決済リンク」から決済だけを行った場合は？

A: 協会 web サイトでの申込をされていませんので、申込は無効となります。

必ず、協会 web サイト申込み後に決済を行って下さい。

■登録申請書について

Q: どこから印刷できるのですか？

A: 自動配信されたメールに、「受付内容の確認・修正・登録更新申請書の印刷」用 URL が記載されています。そちらにログインして印刷してください。

■テキスト送付について

Q: テキストが届かない

A: テキストは9月下旬にレターパックプラスにて発送予定です。

10月7日までに届かない場合は、事務局までご連絡ください。

■受講修了できなかった場合について

Q: 受講修了できなかった場合、うよ措置はありますか？

A: 有効期限が2023年3月31日の方につきましては、次年度一回に限りますが、2023年度の「更新講習」を受講し「登録更新」の申請をすることによって、登録が可能となります。有効期限は2028年3月31日です。

ただし、2023年4月から、新しい登録証が交付されるまでは失効となります。

2023年度の更新講習情報は、詳細が分かり次第 HP に掲載いたします。

協会からは案内がいきませんのでご注意ください。