

2023年度免震部建築施工管理技術者更新講習 Q&A

Q&Aは随時追加いたします(追加分は赤字で表記)

■目次

- ・eラーニングについて P 1
- ・web 申込について P 2
- ・受講料・テキスト代・登録料のお支払いについて P 2
- ・登録申請書について P 3
- ・テキスト送付について P 3
- ・受講修了できなかった場合について P 4

■eラーニングについて

Q:eラーニングとは何ですか？

A:パソコンがインターネットに接続されていれば、いつでも、どこでも、学習者の都合のよい時間に自分のペースで進められる学習教材です。

インターネット上に表示される画面を確認しながら学習を進めますので、学習対象のアプリケーションソフトをお持ちでなくともご利用が可能です。

詳しくは、下記の(株)ネットラーニング HP に、受講推奨環境などが掲載されています。

<https://www.netlearning.co.jp/about/index.html>

Q:eラーニング講習以外の更新方法は、ありませんか？

A:eラーニング講習以外での方法は、ありません。

Q:eラーニング講習の申込みから受講修了までの流れを教えてください。

A:①日本免震構造協会 web サイトで申込受付後に送信される、仮受付メール記載の「決済リンク」よりお支払いを済ませ、最後に登録更新申請書を協会に郵送して受付が完了します。

②2023年9月中旬にテキストを協会より発送します。

③2023年10月6日に(株)ネットラーニングより講習開始のメールを送付します。

講習期間内(10月6日～10月23日)に受講してください。

④講習動画を視聴し、理解度チェックの設問に回答、最後にアンケート(必須)を全て回答し、受講修了となります。

Q:10月6日の夕方になっても開講通知メールが届きません

A:一斉送信メールの為、送付時間に幅があり、開講通知メールが夕方以降に届く場合があります。開講通知メール到着前でも、10月6日からマイルームにログイン可能です。

※10月6日を過ぎてもメールが届かない場合は、迷惑メールフォルダをご確認ください

迷惑メールフォルダ内にも確認出来ない場合は、事務局までご連絡ください

Q: eラーニング講習の修了はどこで確認出来ますか？(本当に完了している？)

A: マイルームトップページの「ステータス」が「修了 100%」表示になれば、講習修了です。

※必ず、「修了 100%」表示をご確認下さい

※「受講中 100%」表示の場合: アンケートが未回答です、ご注意下さい

Q: 視聴方法についての質問をしたい場合は？

A: 視聴環境、視聴操作、eラーニングシステムについての質問は、

(株)ネットラーニング サポートデスク support@netlearning.co.jp まで、お問い合わせ下さい。

■web 申込について

Q: 同一メールアドレスを使って、複数名の申込はできますか？

A: できません。1つのメールアドレスで登録できるのは、1名のみとなります。

Q: メールアドレスを持っていませんが、申込はできますか？

A: メールアドレスが必須となっております。お持ちでない場合は、携帯のメールアドレス
やフリーのメールアドレス(Gmail 等)の利用をご検討ください。

Q: web 申込を確定したが、「web 申込確認の返送メール」が受信できない場合は？

A: web 申込を確定後、返送メールが自動配信されます。受信できない場合は迷惑メール
フォルダをご確認ください。迷惑メールフォルダ内にも確認できない場合は、事務局まで
ご連絡ください。

Q: web 申込受付内容を変更したい場合は？

A: 自動配信されたメールに、「受付内容の確認・修正・登録更新申請書の印刷」用 URL が
記載されています。そちらにログインして変更してください。その際に受付番号と入力され
たメールアドレスが必要となります。なお、web 申込期間終了後は申込内容の変更は
できませんので事務局までご連絡ください。

■受講料・テキスト代・登録料のお支払いについて

Q: 受講料・テキスト代・登録料は税込みですか？

A: 全て税込み金額です。

Q: どこから決済すれば良いですか？

A: 日本免震構造協会 web サイトで申込受付後に送信される、仮受付メール記載の
「決済リンク」から URL をクリックしてお支払いに進んでください。

Q: 会社名で決済出来ますか？

A: できません。必ず更新者氏名で決済して下さい。

※領収書の宛名欄は空欄でテキスト送付時に同封します

Q: 複数人分まとめて決済出来ますか？

A: できません。決済は受講者 1 名につき、1 回のみとなります。

Q: クレジットカード決済・コンビニ決済以外の支払方法はありますか？

A: クレジットカード決済・コンビニ決済のみとなります。(支払締切日: 7 月 21 日厳守)
※コンビニ決済を選択できるのは 7/17 の 18:00 まで(以降はクレジットカード決済のみ)

Q: 「決済リンク」でコンビニ決済を選択しました。何日以内に支払えば良いですか？

A: 「決済リンク」から、コンビニ決済を選択/申込した場合、申込確認メール送信から翌 4 日間、決済が可能です。4 日を過ぎますと決済不可となりますので、申込後はお早めにお支払い下さい。
※期限を過ぎた場合は、再度お手続きが必要となります

Q: コンビニ決済を選択したら、協会名ではなくイプシロン決済というメールが来たのですが

A: GMO イプシロン株式会社に、決済代行業務を依頼しております。
コンビニ決済を選択された方には、GMO イプシロン株式会社から、「コンビニ決済お支払い受付番号のご案内」メールが届きます。指定のコンビニでお支払い後のレシート(受領書)にもサービス提供企業名称に GMO イプシロン株式会社名が記載されます。
(レシートには協会名は記載されておりましたが、問題ありません)

Q: 領収書の発行は？

A: 2023 年 9 月中旬のテキスト発送時に同封いたします。
※日付は支払締切日の 7/21 を一律表記

Q: e ラーニング受講期間に受講修了しなかった場合、返金はしてもらえますか？

A: 受講料・テキスト代の返金は出来ません。ただし、更新料は返金いたします。

Q: 協会 web サイトの申込をせず、「決済リンク」から決済だけを行った場合は？

A: 協会 web サイトでの申込をされていませんので、申込は無効となります。
必ず、協会 web サイト申込み後に決済を行って下さい。

■登録申請書について

Q: どこから印刷できるのですか？

A: 自動配信されたメールに、「受付内容の確認・修正・登録更新申請書の印刷」用 URL が記載されています。そちらにログインして印刷してください。

■テキスト送付について

Q: テキストが届かない

A: テキストは 9 月中旬にレターパックプラスにて発送予定です。
9 月 22 日までに届かない場合は、事務局までご連絡ください。

■受講修了できなかった場合について

Q: 受講修了できなかった場合、ゆうよ措置はありますか？

A: 有効期限が 2024 年 3 月 31 日の方につきましては、次年度一回に限りますが、2024 年度の「更新講習」を受講し「登録更新」の申請をすることによって、登録が可能となります。有効期限は 2029 年 3 月 31 日 です。

ただし、2024 年 4 月から、新しい登録証が交付されるまでは失効となります。

2024 年度の更新講習情報は、詳細が分かり次第 HP に掲載いたします。

協会からは案内がいきませんのでご注意ください。