

2024年度免震部建築施工管理技術者更新講習 Q&A

Q&Aは随時追加いたします(追加分は赤字で表記)

■目次

- ・eラーニングについて P 1
- ・web 申込について P 2
- ・受講料・テキスト代・登録料のお支払いについて P 2
- ・登録申請書について P 3
- ・テキスト送付について P 3
- ・受講修了できなかった場合について P 4

■eラーニングについて

Q:eラーニングとは何ですか？

A:パーソナルコンピューター(以下パソコン表記)がインターネットに接続されていれば、いつでも、どこでも、学習者の都合のよい時間に自分のペースで進められる学習教材です。インターネット上に表示される画面を確認しながら学習を進めますので、学習対象のアプリケーションソフトをお持ちでなくてもご利用が可能です。

詳しくは、下記の㈱ネットラーニング HP に、受講推奨環境などが掲載されています。

<https://www.netlearning.co.jp/about/index.html>

Q:eラーニング講習以外の更新方法は、ありませんか？

A:eラーニング講習以外での方法は、ありません。

Q:eラーニング講習の申込みから受講修了までの流れを教えてください。

A:①日本免震構造協会 web サイトで申込受付後に返送メール(以下仮受付メール表記)が自動配信されます。仮受付メール記載の「決済リンク」よりお支払いを済ませ、最後に登録更新申請書を協会に郵送して受付が完了します。

②2024年9月中旬にテキスト、eラーニング案内、領収書を協会より発送します。

③2024年10月4日深夜0:00から受講可能です。(案内に記載のIDとPWでログイン)講習期間内(10月4日～10月21日)に受講を修了してください。

※10月4日に㈱ネットラーニングより講習開始のご案内(開講通知)メールを送付します

④講習動画を視聴し、理解度チェックの設問に回答、最後にアンケート(必須)を全て回答し、受講修了となります。

Q:10月4日の夕方になっても開講通知メールが届きません

A:一斉送信メールの為、送付時間に幅があり、開講通知メールが夕方以降に届く場合があります。開講通知メール到着前でも、10月4日深夜0:00からマイルームにログイン可能です。

※10月4日を過ぎてもメールが届かない場合は、迷惑メールフォルダをご確認ください

迷惑メールフォルダ内にも確認出来ない場合は、事務局までご連絡ください

Q: eラーニング講習の修了はどこで確認出来ますか？(本当に修了している？)

A: マイルームトップページの「ステータス」が「修了 100%」表示になれば、講習修了です。

※必ず、「修了 100%」表示をご確認下さい

※「受講中 100%」表示の場合: アンケートが未回答です、ご注意下さい

Q: 視聴方法についての質問をしたい場合は？

A: 視聴環境、視聴操作、eラーニングシステムについての質問は、

(株)ネットラーニング サポートデスク support@netlearning.co.jp まで、お問い合わせ下さい。

※上記以外の質問は、事務局 jssi01@jssi.or.jp までお問い合わせ下さい

■web 申込について

Q: 同一メールアドレスを使って、複数名の申込はできますか？

A: できません。1つのメールアドレスで登録できるのは、1名のみとなります。

Q: メールアドレスを持っていませんが、申込はできますか？

A: メールアドレスが必須となっております。お持ちでない場合は、携帯のメールアドレス
やフリーのメールアドレス(Gmail 等)の利用をご検討ください。

Q: web 申込を確定したが、「web 申込確認の仮受付メール」が受信できない場合は？

A: web 申込を確定後、仮受付メールが自動配信されます。受信できない場合は迷惑メール
フォルダをご確認ください。迷惑メールフォルダ内にも確認できない場合は、事務局までご連絡
ください。

Q: web 申込受付内容を変更したい場合は？

A: 自動配信された仮受付メールに、「申込内容の確認・修正、登録更新申請書の印刷」用
URL が記載されています。そちらにログインして変更してください。その際に受付番号と入力
されたメールアドレスが必要となります。なお、web 申込期間終了後は申込内容の変更は
できませんので事務局までご連絡ください。

■受講料・テキスト代・登録料のお支払いについて

Q: 受講料・テキスト代・登録料は税込みですか？

A: 全て税込み金額です。

Q: どこから決済すれば良いですか？

A: 日本免震構造協会 web サイトで申込受付後に自動配信される、仮受付メール記載の
「決済リンク」から URL をクリックしてお支払いに進んでください。

Q: 会社名で決済出来ますか？

A: できません。必ず更新者氏名で決済して下さい。

※領収書はテキスト送付時に同封します

Q: 複数人分まとめて決済出来ますか？

A: できません。決済は受講者 1 名につき、1 回のみとなります。

Q: クレジットカード決済・コンビニ決済以外の支払方法はありますか？

A: クレジットカード決済・コンビニ決済のみとなります。(支払締切日: 7 月 19 日厳守)
※コンビニ決済を選択できるのは 7/16 の 18:00 まで(以降はクレジットカード決済のみ)

Q: 「決済リンク」でコンビニ決済を選択しました。何日以内に支払えば良いですか？

A: 「決済リンク」から、コンビニ決済を選択/申込した場合、申込確認メール送信から翌 3 日間、決済が可能です。3 日を過ぎますと決済不可となりますので、申込後はお早めにお支払い下さい。
※期限を過ぎた場合は、再度お手続きが必要となります

Q: コンビニ決済を選択したら、協会名ではなくイプシロン決済というメールが来たのですが

A: GMO イプシロン株式会社に、決済代行業務を依頼しております。
コンビニ決済を選択された方には、GMO イプシロン株式会社から、「コンビニ決済お支払い受付番号のご案内」メールが届きます。指定のコンビニでお支払い後のレシート(受領書)にもサービス提供企業名称に GMO イプシロン株式会社名が記載されます。
(レシートに協会名の記載が無い場合がありますが、問題ありません)

Q: 領収書の発行は？

A: 2024 年 9 月中旬のテキスト発送時に領収書(インボイス制度対応)を同封いたします。
※日付は支払締切日の 7/19 を一律表記

Q: e ラーニング受講期間に受講修了しなかった場合、返金はしてもらえますか？

A: 受講料・テキスト代の返金は出来ません。ただし、更新料は返金いたします。

Q: 協会 web サイトの申込をせず、「決済リンク」から決済だけを行った場合は？

A: 協会 web サイトでの申込をされていないので、申込は無効となります。
必ず、協会 web サイト申込み後に決済を行って下さい。

■登録申請書について

Q: どこから印刷できるのですか？

A: 自動配信された仮受付メールに、「受付内容の確認・修正・登録更新申請書の印刷」用 URL が記載されています。そちらにログインして印刷してください。

■テキスト送付について

Q: テキストが届かない

A: テキストは 9 月中旬にレターパックプラスにて発送予定です。
9 月 20 日までに届かない場合は、事務局までご連絡ください。

■受講できなかった場合について

Q: 受講できなかった場合、ゆうよ措置はありますか？

A: 有効期限が 2025 年 3 月 31 日の方につきましては、次年度一回に限りますが、2025 年度の「更新講習」を受講し「登録更新」の申請をすることによって、登録が可能となります。有効期限は 2030 年 3 月 31 日 です。

ただし、2025 年 4 月から、新しい登録証が交付されるまでは失効となります。

2025 年度の更新講習情報は、詳細が分かり次第ホームページに掲載いたします。

協会からは案内がいきませんのでご注意ください。