2025 年 7 月 22 日

2025 年度免震建物点検技術者更新講習　Q&A

■目次

・e ラーニングについて　P1
・web 申込について　P2
・受講料・テキスト代・登録料のお支払いについて　P2
・登録申請書について　P3
・テキスト送付について　P3
・受講修了できなかった場合について　P3

■e ラーニングについて

Q：e ラーニングとは何ですか？

A：パソコンが、インターネットに接続されていれば、いつでも、どこでも、学習者の都合のよい時間に自分のペースで進められる学習教材です。
インターネット上に表示される画面を確認しながら学習を進めますので、学習対象のアプリケーションソフトをお持ちでなくてもご利用が可能です。

Q：e ラーニング講習以外の更新方法は、ありませんか？

A：e ラーニング講習以外での方法は、ありません。

Q：e ラーニング講習の申込みから受講修了までの流れを教えてください

A：①日本免震構造協会（以下協会）web サイトで申込受付後に web 申込確認の（仮）受付メールが送信されます。（仮）受付メール記載の「決済リンク」よりお支払いを済ませ、最後に登録更新申請書を協会に郵送して受付が完了します。
②2025 年 10 月上旬にテキスト、更新講習(e ラーニング)案内、領収書を協会より発送します。
③2025 年 11 月 7 日の深夜 0:00 から受講可能です。
講習期間内（11 月 7 日～11 月 25 日）に受講を修了してください。
※11 月 7 日に講習開始のご案内（開講通知）メールを送付します。
④講習動画を視聴し、理解度チェックの設問に解答、最後にアンケート（必須）を全て回答し、受講修了となります。

Q：11 月 7 日の夕方になっても開講通知メールが届きません

A：手動でのメール送付のため、送付時間に幅があり、開講通知メールが夕方以降に届く場合があります。開講通知メール到着前でも、11 月 7 日からログイン可能です。
※11 月 8 日以降もメールが届かない場合は、迷惑メールフォルダをご確認ください。
迷惑メールフォルダ内にも確認できない場合は、協会事務局までご連絡ください。

Q：e ラーニング講習の修了はどこで確認できますか？（本当に修了している？）

A：ログイン後のトップページより「受講/実績状況」をひらき、実績のステータスが「修了」表示になれば、講習修了です。必ず、「修了」表示をご確認下さい。

Q：e ラーニング講習が修了したあと再度受講するにはどうしたらよいですか。

A：一度受講を修了するとトップページから講習名が消えてしまいます。
トップページより「受講/実績状況」をひらき、実績の「受講」ボタンを押せば再度受講可能となります。

■web 申込について

Q：同一メールアドレスを使って、複数名の申込はできますか？

A：できません。1 つのメールアドレスで登録できるのは、1 名のみとなります。

Q：メールアドレスを持っていませんが、申込はできますか？

A：メールアドレスが必須となっております。お持ちでない場合は、携帯のメールアドレスやフリーのメールアドレス（Gmail 等）の利用をご検討ください。

Q：web 申込を確定したが、「web 申込確認の（仮）受付メール」が受信できない場合は？

A：web 申込を確定後、（仮）受付メールが自動送信されます。受信できない場合は迷惑メールフォルダをご確認ください。迷惑メールフォルダ内にも確認できない場合は、協会事務局までご連絡ください。

Q：web 申込受付内容を変更したい場合は？

A：自動送信された（仮）受付メールに、「受付内容の確認・修正、登録更新申請書の印刷」用 URL が記載されています。そちらにログインして変更してください。その際に受付番号と入力されたメールアドレスが必要となります。なお、web 申込期間終了後は申込内容の変更はできませんので事務局までご連絡ください。

■受講料・テキスト代・登録料のお支払いについて

Q：受講料・テキスト代・登録料は税込みですか？

A：全て税込み金額です。

Q：どこから決済すれば良いですか？

A：協会 web サイトで申込確定後に自動送信される（仮）受付メール記載の「決済リンク」から URL をクリックしてお支払いに進んでください。

Q：会社名のみで決済出来ますか？

A：できません。必ず更新者氏名を入力の上決済して下さい。
※領収書はテキスト送付時に同封します。

Q：複数人分まとめて決済出来ますか？

A：できません。決済は受講者 1 名につき、1 回のみとなります。

Q：クレジットカード決済・コンビニ決済以外の支払方法はありませんか？

A：クレジットカード決済・コンビニ決済のみとなります。（支払締切日 9 月 5 日厳守）

※コンビニ決済を選択できるのは 9/2 の 18:00 まで（以降はクレジットカード決済のみ）

Q:「決済リンク」でコンビニ決済を選択しました。何日以内に支払えばよいですか？

A:「決済リンク」から、コンビニ決済を選択/申込した場合、申込確認メール送信から翌 3 日間、決済が可能です。3 日を過ぎますと決済不可となりますので、申込後はお早めにお支払い下さい。
※期限を過ぎた場合は、再度お支払お手続きが必要となります。

Q:コンビニ決済を選択したら、協会名ではなくイプシロン決済というメールが来たのですが

A:GMO イプシロン株式会社に、決済代行業務を依頼しております。
コンビニ決済を選択された方には、GMO イプシロン株式会社から、「コンビニ決済お支払い受付番号のご案内」メールが届きます。指定のコンビニでお支払い後のレシート（受領書）にもサービス提供企業名称に GMO イプシロン株式会社名が記載されます。
（レシートには協会名は記載されておりませんが、問題ありません）

Q:領収書の発行は？

A:2025 年 10 月上旬のテキスト発送時に同封いたします。
※日付は支払締切日の 9/5 を一律表記

Q:e ラーニング受講期間に受講修了しなかった場合、返金はしてもらえますか？

A:受講料・テキスト代の返金は出来ません。ただし、登録料は返金いたします。

Q:協会 web サイトの申込をせず、「決済リンク」から決済だけを行った場合は？

A:協会 web サイトでの申込をされていませんので、申込は無効となります。
必ず、協会 web サイト申込後に決済を行ってください。

■登録申請書について

Q:どこから印刷できるのですか？

A:・「申込ページ」を「申込登録完了後の画面」まで操作→「登録更新申請書印刷」ボタンをクリック
・自動送信された（仮）受付メール記載の「受付内容の確認・修正、登録更新申請書の印刷」URL をクリック→「登録更新申請書の印刷」ボタンをクリック

■テキスト送付について

Q:テキストが届かない

A:テキストは 10 月上旬にレターパックプラスにて発送予定です。
10 月 17 日までに届かない場合は、協会事務局までご連絡ください。

■受講できなかった場合について

Q:受講修了できなかった場合、ゆうよ措置はありますか？

A:有効期限が 2026 年 3 月 31 日の方につきましては、次年度一回に限りますが、2026 年度の「更新講習」を受講し「登録更新」の申請をすることによって、登録が可能となります。
有効期限は 2031 年 3 月 31 日 です。

ただし、2026 年 4 月から、新しい登録証が交付されるまでは失効となります。
2026 年度の更新講習情報は、詳細が決まり次第、協会 web サイトに掲載いたします。
協会からは案内がいきませんのでご注意ください。